



UNIVERSIDAD SYNNECTT · FORMACIÓN RETAIL

GUÍA DE TRAMITACIÓN EN PLATAFORMA RETAIL

Proceso paso a paso para nuevos comerciales

VODAFONE · LOWI

Documento interno para uso del equipo comercial
universidad.synnectt.es

Proceso de Tramitacion en Plataforma Retail

Guia paso a paso para nuevos comerciales

Esta guía explica el proceso completo de tramitación de contratos en la plataforma **Retail de Vodafone**. Desde esta misma plataforma se gestionan dos marcas: **Vodafone** y **Lowi**. Seleccionar la marca correspondiente según el tipo de contrato o cliente.

PROCESO DE TRAMITACION VODAFONE

PASO 1

Acceso al Configurador de Oferta

Desde el menu superior, clic en "**Configurador de Oferta**". Seleccionar la marca a tramitar:

Configurador Vodafone

Configurador Lowi

[Configurador de Oferta](#)
[Mapa 5G](#)
[Seguimiento de Ofertas](#)
[Seguimiento de Ordenes](#)
[Telemarketing](#)
[Tickets Supporte](#)
[Tramitaciones](#)

Configurador de oferta

vodafone

Configurador Vodafone

LOWI

Configurador Lowi

PASO 2

Identificación del cliente

Seleccionar el **SFID**, el **tipo de documento** (N.I.F., N.I.E., C.I.F. o PASAPORTE), introducir el **numero de documento** y pulsar "**Buscar**".

Configurador de Oferta

Mapa SIG

Seguimiento de Ofertas

Seguimiento de Ordenes

Telemarketing

Tickets Soporte

Transacciones

Bienvenido al Configurador de Oferta Vodafone

SFID

STND0112-STAND-CC-ARTEA X ▼

Inserir el tipo de documento y su número

N.I.F. ▼ N° DOCUMENTO Sumar

Si el cliente prefiere no identificarse, pueden crear una oferta genérica sin DNI

PASO 3

Cliente no encontrado - Nuevo cliente

Si el sistema indica **"El cliente no existe"**, clic en **"Nuevo Cliente"** para acceder al formulario de alta.

Bienvenido al Configurador de Oferta Vodafone

SPID
STND0112 - STAND CC ARTXA

NIF: 47248554W

Si el cliente pertenece no identificarse, puedes crear una [oferta asociada al DNI](#)

El cliente no existe.
¿Quieres crear un nuevo cliente?

[Nuevo Cliente](#)

PASO 4

Formulario de datos del nuevo cliente

Rellenar todos los campos:

Tipo de documento y NIF

Nombre, Apellidos y Email

Telefonos de contacto

Fecha de Nacimiento y Segmento Vodafone

Aceptacion del RGPD

Pulsar **"Anadir direccion"** y guardar.

Datos de cliente

Tipo de documento: NIF
NIF: 47248554W
Nombre: JERE
Apellidos: JAVENEL GUESA
Email: javenel@gmail.com
TIF Movil Comunicaciones
TIF Tipo Contacto: 941384796
TIF Contacto Adicional: 647883786
Fecha de Nacimiento: 19/08/1992
Segmento Vodafone: Particular
Selecciona la segmentación: No tiene Telefono Movil
☐ El cliente autoriza el contacto y acepta el RGPD

[Añadir dirección](#)

PASO 5

Ficha del cliente - Selecccion de direccion

En la **Ficha del cliente**, seleccionar la direccion que aparece como **"Nueva"** y pulsar **"Ir al Configurador"**.

Ficha del cliente

Tipo de documento: NIF
NIF: 11839802N
Nombre: JERE
Apellidos: JAVENEL GUESA
Email: javenel@gmail.com
TIF Movil Comunicaciones
TIF Tipo Contacto: 941384796
TIF Contacto Adicional: 647883786
Segmento Vodafone: Particular
Nivel de Servicio: CONVENIR TV
☐ El cliente autoriza el contacto y acepta el RGPD [Ver más](#)

Observaciones

Selecciona la Dirección

Nueva - CL CARRETERA (SLALLANA), 6. Piso: 3. Puente A. NALDA - RIOJA (LA)

Selecciona una dirección

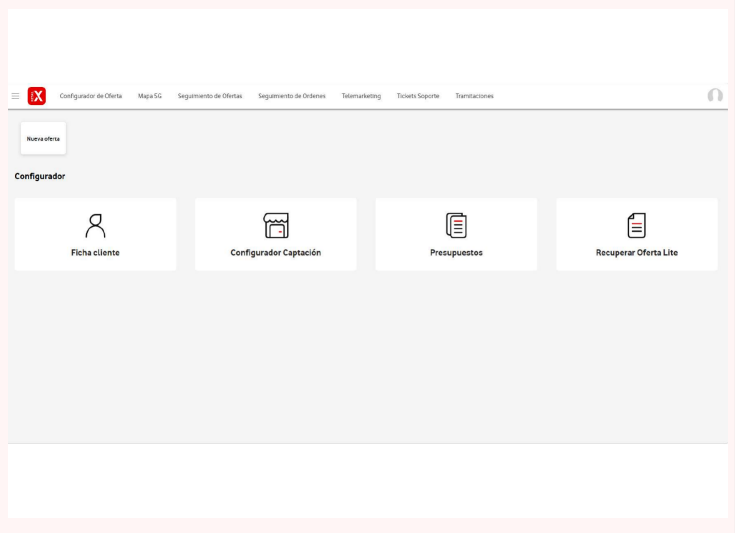
Nueva - CL CARRETERA (SLALLANA), 6. Piso: 3. Puente A. NALDA - RIOJA (LA)

[Ir al Configurador](#)

PASO 6

Selección de tipo de configuración

Seleccionar **"Configurador Captación"** para tramitar una nueva alta de cliente.



PASO 7

Configurador de Oferta - Captación

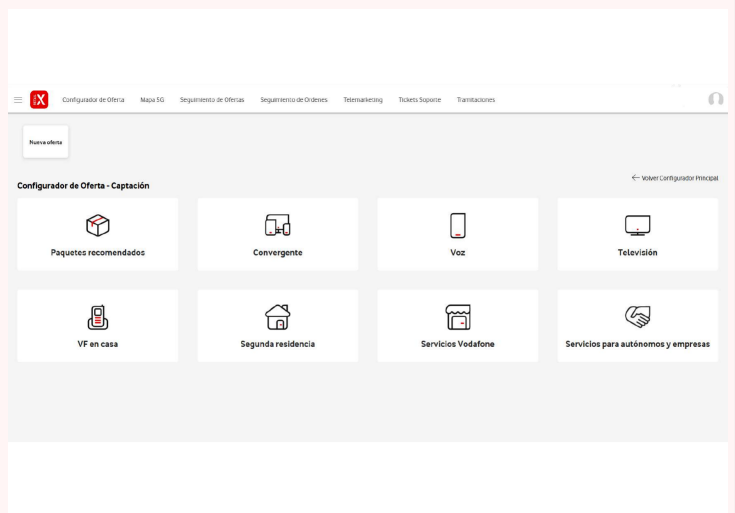
Seleccionar el tipo de producto:

Paquetes recomendados - paquete predefinido

Convergente - configuración manual fibra + móvil

Voz - alta de líneas móviles

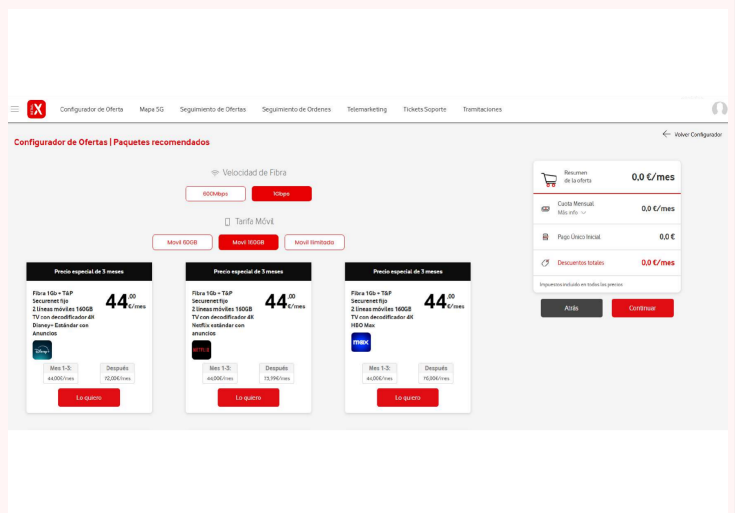
Televisión, VF en casa, Segunda residencia, Servicios Vodafone, Servicios autónomos y empresas



PASO 8

Paquetes recomendados - Selección de oferta

Filtrar por **velocidad de fibra** (600 Mbps o 1 Gbps) y **tarifa móvil** (60 GB, 160 GB o Ilimitada). Elegir el paquete, pulsar **"Lo quiero"** y **"Continuar"**.



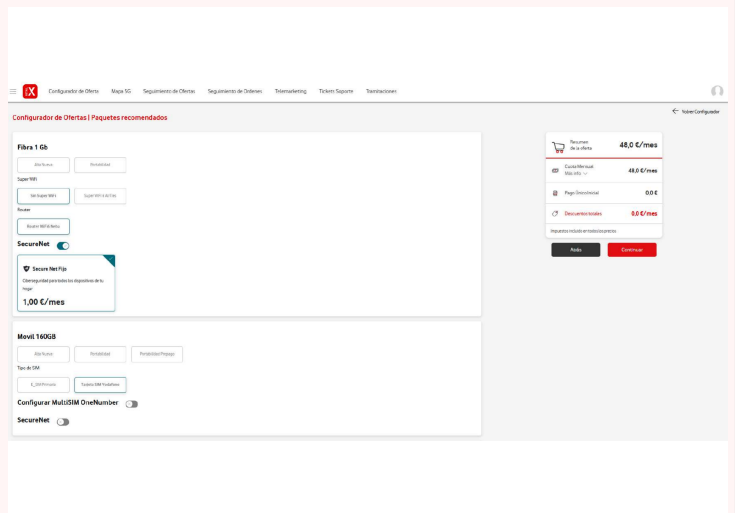
PASO 9

Configuracion del paquete

Fibra 1 Gb: Alta Nueva o Portabilidad + numero fijo. Opcion Super WiFi. Router WiFi6 Neba. Activar **SecureNet Fijo** (1,00 EUR/mes).

Movil 160 GB: Alta Nueva, Portabilidad o Portabilidad Prepago. Tipo SIM: E-SIM o Tarjeta SIM Vodafone. Opcion MultiSIM y SecureNet movil.

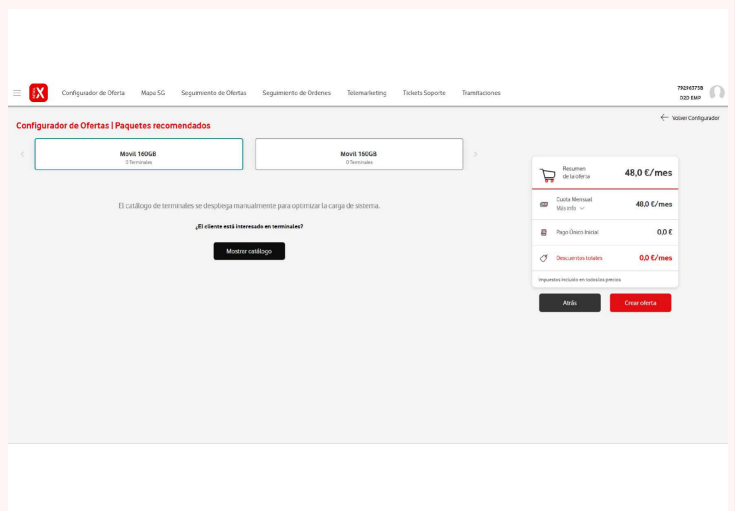
Pulsar "**Continuar**".



PASO 10

Seleccion de terminal y creacion de oferta

Si el cliente desea terminal, pulsar "**Mostrar catalogo**" y seleccionar. Con o sin terminal, pulsar "**Crear oferta**".



PASO 11

Resumen - Descuento, facturacion y envio

Desde el resumen de oferta:

" + Agregar producto " para anadir mas lineas

Seleccionar descuento en "**Promocion disponible**" y pulsar "**Aplicar descuento**"

Elegir **Factura electronica** o **Factura en papel**

Pulsar "**Enviar Smart**" para enviar la oferta.

